

GARANTIEERKLÄRUNG

DUCO Projects

DUCO Projects gewährt 10 Jahre Garantie auf DUCO-Systemmaterial bei möglichen Mängeln am Material und der Oberflächenbehandlung. Die Garantie gilt ab dem Einbaudatum, spätestens jedoch 3 Monate nach Lieferung. Für Motoren und für alle Komponenten, die bewegungsbedingt abnutzen, wird jedoch nur eine entsprechende einjährige Garantie gewährt. Diese Garantie gilt nur für Bauprojekte in europäischen Ländern (andere Länder nur auf Anfrage) und unter der Voraussetzung, dass das System normal benutzt und normal gewartet wird. Der Garantiumfang verringert sich jährlich um 10 % (so deckt die Garantie beispielsweise im Laufe des dritten Jahres nur noch 80 % des Schadens).

Die Garantie beinhaltet die Lieferung von Ersatzteilen, die vor Ort vom Installationstechniker montiert werden müssen, oder im Fall einer mangelhaften Oberflächenbehandlung die vertretbaren Kosten für die Vorbehandlung und erneute Beschichtung des betreffenden Materials. Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf das Produkt an sich und nicht auf seine Installation; Demontage- und Montagekosten werden daher nicht von dieser Garantie abgedeckt.

Mit der Ersatzlieferung für das mangelhafte Teil oder das komplette System ist die maximale Haftung von DUCO Projects erschöpft. DUCO Projects haftet in keinem Fall für sonstige materielle oder ideelle Schäden gleich welcher Art, auch nicht für Folgeschäden. Die Reparatur oder Neulieferung eines Produkts ist während der restlichen Garantielaufzeit weiterhin garantiert.

Die folgenden Mängel der Oberflächenbehandlung werden abgedeckt:

1. Bei Pulverbeschichtungen:

- Ablösung (Klasse 2 gemäß ISO 2409), Abschilferung, Riss- und Blasenbildung
- Korrosion
- Verkoidung, deren Ausmaß den Wert 4 übersteigt, gemessen gemäß der Norm ASTM D4214-89 im Vergleich zu einer gereinigten Oberfläche
- Verfärbung, die über die Werte in der Delta-E-Tabelle von Qualicoat hinausgeht; Farbunterschiede aufgrund Falschlieferungen sind ausgeschlossen
- Glanzverlust: In diesem Zusammenhang wird auf die Qualicoat-Spezifikationen verwiesen (Version 01.09.2009), Artikel 2.13 „Natural weathering test“

2. Wenn eine Eloxierung angewendet wurde: Korrosion

Die Konstruktion kann blanke Originalränder von Sägeschnitten sowie Bohr-, Stanz- und Fräslöchern aufweisen, die bei der Montage in unserer Firma und/oder beim ursprünglichen Einbau entstanden sind. Diese werden in unserer Firma durchgeführt und sollen auch beim Einbau nach allen Regeln der Kunst sowie gemäß den Richtlinien und Anforderungen für Aluminium-Fassadenelemente vom Aluminium Center Belgium und VMRG (nach der zum Zeitpunkt des Einbaus gültigen Ausgabe) ausgeführt werden. An diesen blanken Rändern bildet sich mit der Zeit eine natürliche Oxidschicht, deren Farbe sich als „weißgrau“ umschreiben lässt.

Die wichtigsten Garantieausschlüsse:

- Freiwillig, vorsätzlich oder durch schwerwiegende Fehler verursachte oder hervorgerufene Schäden;
- Schäden infolge des Transports zur Baustelle/an der Baustelle sowie der Lagerung an der Baustelle; Brandschäden (Temperaturen von über 80 °C), Schäden aufgrund von Krieg, Unruhen oder Naturkatastrophen;
- Schäden, die nicht innerhalb von 8 Tagen nach der Feststellung des eventuellen Mangels gemeldet werden;

- Schäden an Material, das sich nach der Oberflächenbeschichtung verformt oder verbogen hat;
- Diverse Schäden an der Oberflächenbeschichtung infolge:
 - des Kontakts mit Flüssigkeiten oder Materialien, gegen die die Beschichtung nicht beständig ist, wie Kalk, Zement, Kitt, Lösungsmittel usw.;
 - der normalen Alterung sowie Abnutzung infolge einer anormalen Nutzung;
 - Ursachen mechanischen Ursprungs, einschließlich Verformung und/oder Entwicklung der Stützfläche;
 - Schäden durch ein oder mehrere galvanische Elemente, verursacht durch Anwendung und/oder Legierungen, die nicht mit dem Substrat kompatibel sind;
 - von eingreifenden, starken Temperaturschocks oder Stößen;
 - der Reibung an stumpfen Gegenständen oder Objekten;
 - von Schäden, die die normale Ästhetik des Produkts nicht beeinträchtigen;
 - eines unsachgemäßen Wasserhaushalts in Zusammenhang mit dem Konzept.
 - Im Fall einer anodisierenden Behandlung: aggressive atmosphärische Bedingungen einschließlich Lage in Risikogebieten (wie Küstengebiete bis zu 10 km vom Meer entfernt, Industriegebiete mit luftverschmutzenden Unternehmen usw.) - ein Abweichen von diesem Gewährleistungsausschluss ist nur mit einer ausdrücklichen Zusatzerklärung von DUCO Projects möglich (das Aufbringen einer Eloxalschicht nach Qualanod Klasse 25 kann genügen, um doch Gewähr zu leisten);
 - Auslassung der normalen Wartung. Normale Wartung bedeutet:
 - mindestens zweimal jährlich oder mindestens viermal jährlich in Gebieten mit aggressiven atmosphärischen Bedingungen oder in dem Fall, dass es nicht berechnete Bereiche gibt; in diesem Zusammenhang muss der Reinigungsnachweis jederzeit vorgelegt werden können.
 - Bei der Reinigung zunächst den losen Schmutz mit einer weichen Bürste oder einem Staubsauger entfernen. Danach kann man die verbleibenden Verunreinigungen mit einem Reinigungsprodukt und lauwarmem Wasser entfernen (spezielle Reinigungsprodukte sind beim Installateur erhältlich). Nach der Reinigung auf jeden Fall nachspülen.
 - Die Reinigung bei starker Sonneneinstrahlung ist zu vermeiden: Wässrige Lösungen, die oberflächenaktive Substanzen enthalten, können beim schnellen Trocknen Flecken hinterlassen. Verwenden Sie niemals Lösungsmittel wie Benzin, Aceton und dergleichen sowie stark alkalischen oder sauren Produkte, noch aggressive Scheuermittel wie Schleifpapier, Scheuerschwämme usw.
- Strukturen, die nicht in Übereinstimmung mit den Montage- und Installationsanweisungen von DUCO Projects installiert wurden;
- Konstruktionen, die nicht ausschließlich mit Originalteilen von DUCO Projects gebaut wurden (einschließlich des Befestigungsmaterials für die Montage der Materialien von DUCO Projects untereinander)
- Schäden an der Oberflächenbeschichtung, die weniger als 3 % der Sichtfläche pro Fassadenelement betreffen und/oder aus 3 oder 5 Metern Entfernung nicht sichtbar sind, wie in den Qualicoat-Spezifikationen Artikel 2.1 definiert.
- Die Garantie gilt nicht, wenn der Vertragspartner seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber DUCO Projects nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt. DUCO Projects behält sich Regressansprüche gegen Dritte vor.

Bart Debusschere
General Manager

Veurne, 1. Juni 2023
Für DUCO Projects NV



DUCO