

# GARANTIEERKLÄRUNG

## Duco Projects

Duco Projects gewährt 10 Jahre Garantie auf Duco-Systemmaterial bei möglichen Mängeln am Material und der Oberflächenbehandlung. Die Garantie gilt ab dem Einbaudatum, spätestens jedoch nach Ablauf von 3 Monaten ab Lieferung. Für Motoren und für alle Komponenten, die bewegungsbedingt verschleifen, wird jedoch nur eine entsprechende einjährige Garantie gewährt. Diese Garantie gilt nur für Bauprojekte in europäischen Ländern (andere Länder nur auf Anfrage) und unter der Voraussetzung, dass das System normal benutzt und normal gewartet wird. Der Garantieuftumfang verringert sich jährlich um 10 % (so deckt die Garantie beispielsweise im Laufe des dritten Jahres nur noch 80 % des Schadens).

Die Garantie beinhaltet die Lieferung von Ersatzteilen, die vor Ort vom Installationstechniker montiert werden müssen, oder im Fall einer mangelhaften Oberflächenbehandlung die vertretbaren Kosten für die Vorbehandlung und erneute Beschichtung des betreffenden Materials. Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf das Produkt an sich und nicht auf seine Installation. Demontage- und Montagekosten fallen also nicht unter diese Garantie.

Mit der Ersatzlieferung für das mangelhafte Teil oder das komplette System ist die maximale Haftung von Duco Projects erschöpft. Duco Projects haftet in keinem Fall für sonstige materielle oder ideelle Schäden gleich welcher Art, auch nicht für Folgeschäden. Die Reparatur eines Produkts oder die Ersatzlieferung hierfür ist während der restlichen Garantielaufzeit weiterhin garantiert.

### Folgende Mängel an der Oberflächenbehandlung sind gedeckt:

#### 1. Bei Pulverbeschichtungen:

- Ablösung (Klasse 2 gemäß ISO 2409), Abschilferung, Riss- und Blasenbildung
- Korrosion mit Ausnahme der Filiformkorrosion: Abweichungen von diesem Garantierausschluss sind nur möglich, wenn ausdrücklich zusätzliche Angaben von Duco Projects gemacht werden (die Anwendung einer Qualicoat Seaside-Pulverbeschichtungsvorbehandlung kann dazu führen, dass Duco Projects auch Filiform-Korrosion garantiert).
- Verkreidung, deren Ausmaß den Wert 4 übersteigt, gemessen gemäß der Norm ASTM D4214-89 im Vergleich zu einer gereinigten Oberfläche
- Verfärbung, deren Ausmaß die Werte in der Delta-E-Tabelle von Qualicoat übersteigt; Farbunterschiede aufgrund fehlerhafter Lieferung sind ausgeschlossen
- Glanzverlust: In diesem Zusammenhang wird auf die Qualicoat-Spezifikationen verwiesen (Version 01.09.2009), Artikel 2.13 „Natural weathering test“

#### 2. Bei vorheriger Anodisierung: Korrosion

Die Konstruktion kann blanke Originalränder von Sägeschnitten sowie Bohr-, Stanz- und Fräslöchern aufweisen, die bei der Montage in unserer Firma und/oder beim ursprünglichen Einbau entstanden sind. Diese müssen in unserer Firma und auch beim Einbau nach allen Regeln der Kunst sowie gemäß den Richtlinien und Anforderungen für Aluminium-Fassadenelemente vom Aluminium Center Belgium und VMRG (nach der zum Zeitpunkt des Einbaus gültigen Ausgabe) ausgeführt werden. An diesen blanken Rändern bildet sich mit der Zeit eine natürliche Oxidschicht, deren Farbe sich als „weißgrau“ umschreiben lässt.

### Die wichtigsten Garantierausschlüsse:

- Freiwillig, vorsätzlich oder durch schwerwiegende Fehler verursachte oder hervorgerufene Schäden
- Schäden infolge des Transports zur Baustelle/an der Baustelle sowie der Lagerung an der Baustelle, Brandschäden (Temperaturen von über 80 °C), Schäden aufgrund von Krieg, Unruhen oder Naturkatastrophe
- Schäden, die nicht innerhalb von 8 Tagen nach der Feststellung des eventuellen Mangels gemeldet werden

- Schäden an Material, das sich nach der Oberflächenbeschichtung verformt oder verbogen hat
- Diverse Schäden an der Oberflächenbeschichtung infolge:
  - des Kontakts mit Flüssigkeiten oder Materialien, gegen die die Beschichtung nicht beständig ist, wie Kalk, Zement, Kitt, Lösungsmittel usw.
  - der normalen Alterung sowie Abnutzung infolge einer anormalen Nutzung
  - von mechanischen Ursachen, einschließlich Deformation und/oder Veränderung der Stützfläche
  - von Schäden infolge einer oder mehrerer galvanischer Elementbildungen, die durch die Verwendung von Materialien und/oder Legierungen verursacht wurden, die nicht mit dem Substrat kompatibel sind
  - von eingreifenden, starken Temperaturschocks oder Stößen
  - der Reibung an stumpfen Gegenständen oder Objekten
  - von Schäden, die die normale Ästhetik des Produkts nicht beeinträchtigen
  - eines unsachgemäßen Wasserhaushalts in Zusammenhang mit dem Konzept
  - aggressive atmosphärische Bedingungen einschließlich Lage in Risikogebieten (wie Küstengebiete bis zu 10 km vom Meer entfernt, Industriegebiete mit luftverschmutzenden Unternehmen usw.); Eine Abweichung von diesem Garantierausschluss ist nur möglich, wenn Duco Projects eine zusätzliche Erklärung abgibt (die Anwendung einer Qualicoat Seaside-Vorbehandlung für die Pulverbeschichtung oder eine Eloxalanwendung gemäß Qualanod Klasse 25 ist ausreichend, um Garantien anbieten zu können).
  - der Auslassung der normalen Wartung. Normale Wartung bedeutet:
    - mindestens zweimal jährlich oder mindestens viermal jährlich in Gebieten mit aggressiven atmosphärischen Bedingungen oder in dem Fall, dass es nicht berechnete Bereiche gibt: In diesem Zusammenhang muss der Reinigungsbeweis jederzeit vorgelegt werden können.
    - Bei der Reinigung zunächst den losen Schmutz mit einer weichen Bürste oder einem Staubsauger entfernen. Danach kann man die verbleibenden Verunreinigungen mit einem Reinigungsprodukt und lauwarmem Wasser entfernen (spezielle Reinigungsprodukte sind beim Installateur erhältlich). Nach der Reinigung auf jeden Fall nachspülen.
    - Die Reinigung bei starker Sonneneinstrahlung ist zu vermeiden: Wässrige Lösungen, die oberflächenaktive Substanzen enthalten, können beim schnellen Trocknen Flecken hinterlassen. Verwenden Sie niemals Lösungsmittel wie Benzin, Aceton und dergleichen und auch keine stark alkalischen oder sauren Produkte beziehungsweise aggressive Scheuermittel wie Schleifpapier, Scheuerschwämme usw.
- Produkte, die nicht nach den Montage- und Installationsvorschriften von Duco Projects eingebaut worden sind
- Konstruktionen, die nicht ausschließlich mit Originalteilen von Duco Projects gebaut wurden (einschließlich des Befestigungsmaterials für die Montage der Materialien von Duco Projects untereinander)
- Schäden an der Oberflächenbeschichtung, die weniger als 3 % der Sichtfläche pro Fassadenelement betreffen und/oder aus einem Abstand von drei Metern nicht sichtbar sind.
- Die Garantie ist verwirkt, wenn der Vertragspartner seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber Duco Projects nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt. Duco Projects behält sich das Recht vor, Drittparteien in Regress zu nehmen.

Bart Debusschere  
General Manager



Veurne, 1. Januar 2019  
Für die Duco Projects NV/AG

**DUCO**  
Ventilation & Sun Control