

WIJ ZIJN ER VOOR U!

1. Bezorg ons jouw projectgegevens

Aantal DucoBoxen, start project, jouw DUCO dealer, leverdatum, opstelling, akoestische beheersmaatregelen, transmissieberekening, ...



3. Wij geven jou de kennis die je nodig hebt

Van algemene informatie over hybride en all-electric installaties en uitleg over de werking tot aansluiting en in bedrijfstellen van onze concepten. Kortom alle informatie van begin tot eind, zodat jij precies weet hoe je onze producten installeert.



5. Jij installeert de ventilatiewarmtepomp

U verzorgt de water- én luchtzijdige inregeling van de DucoBox Eco. Zolang het toestel vergrendeld blijft, werkt uitsluitend het luchtzijdig gedeelte en de regeling van de bijstook.



7. DUCO Service doet de eindcontrole op de bouwplaats



2. DUCO maakt een indicatieve berekening

Omdat bij het selecteren van een warmtepomp meerdere aandachtspunten een rol spelen, zal DUCO in zijn advies altijd uitgaan van het totaalplaatje (het benodigde vermogen voor verwarming, all-electric of hybride, het type afgiftesysteem en de benodigde temperaturen, de aanwezigheid van toevoerroosters, ...)

4. Plaats het order bij jouw vertrouwde DUCO dealer

De DucoBox Eco wordt vervolgens uitgeleverd met een beveiligingscode. Zonder code blijft de software voor de warmtepompmodule versleuteld.



6. Vraag de gratis Start-Up-Check aan

Scan de QR-code op de ventilatiewarmtepomp. Hou rekening met een doorlooptijd van 10 werkdagen na ontvangst van uw registratie.



8. Vrijgave op afstand

Na de Start Up Check wordt de softwaresleutel door DUCO Service aan u bezorgd. De warmtepompmodule is nu klaar voor gebruik.

