

# Codes d'erreur ventilation mécanique

L2003311-B 10.04.2024

Si le dépannage montre que le problème peut être résolu en remplaçant un composant, veuillez vous référer à la liste des pièces détachées.

Divers codes d'erreur peuvent apparaître sur l'écran d'un système de ventilation (pour un système VMC simple flux, le seul message d'erreur est un voyant rouge sur une commande).

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de ces codes, avec la description de l'erreur/l'énoncé du problème et la solution à côté.

CODE D'ERREUR	TYPE D'ERREUR	DESCRIPTION DE L'ERREUR ET LA SOLUTION
1.4.1	erreur	Pas de réponse du ventilateur ; vérifiez et/ou remplacez le ventilateur.
3.1.1	erreur	La valeur de la sonde de température de l'ODA (prise d'air de l'extérieur vers l'unité) est trop basse ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
3.1.2	erreur	La valeur de la sonde de température de l'ODA (prise d'air de l'extérieur vers l'unité) est trop haute ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
3.1.3	erreur	La sonde de température de l'ODA (prise d'air de l'extérieur vers l'unité) ne peut pas être lue ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
3.1.4	erreur	La sonde de température de l'ODA (prise d'air de l'extérieur vers l'unité) mesure la même température depuis longtemps ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
3.1.5	erreur	La sonde de température de l'ODA (prise d'air de l'extérieur vers l'unité) est court-circuitée ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
3.1.6	erreur	La sonde de température de l'ODA (prise d'air de l'extérieur vers l'unité) a une mauvaise connexion ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
4.1.1	erreur	La valeur de la sonde de température de l'ETA (extraction d'air de la maison vers l'unité) est trop basse ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
4.1.2	erreur	La valeur de la sonde de température de l'ETA (extraction d'air de la maison vers l'unité) est trop haute ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
4.1.3	erreur	La sonde de température de l'ETA (extraction d'air de la maison vers l'unité) ne peut pas être lue ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
4.1.4	erreur	La sonde de température de l'ETA (extraction d'air de la maison vers l'unité) mesure la même température depuis longtemps ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
4.1.5	erreur	La sonde de température de l'ETA (extraction d'air de la maison vers l'unité) est court-circuitée ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
4.1.6	erreur	La sonde de température de l'ETA (extraction d'air de la maison vers l'unité) a une mauvaise connexion ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.

CODE D'ERREUR	TYPE D'ERREUR	DESCRIPTION DE L'ERREUR ET LA SOLUTION
6.1.1	erreur	La valeur de la sonde de température de l'EHA (rejet d'air de la maison vers l'extérieur) est trop basse ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
6.1.2	erreur	La valeur de la sonde de température de l'EHA (rejet d'air de la maison vers l'extérieur) est trop haute ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
6.1.3	erreur	La sonde de température de l'EHA (rejet d'air de la maison vers l'extérieur) ne peut pas être lue ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
6.1.4	erreur	La sonde de température de l'EHA (rejet d'air de la maison vers l'extérieur) mesure la même température depuis longtemps ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
6.1.5	erreur	La sonde de température de l'EHA (rejet d'air de la maison vers l'extérieur) est court-circuitée ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
6.1.6	erreur	La sonde de température de l'EHA (rejet d'air de la maison vers l'extérieur) a une mauvaise connexion ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
16.1.1	erreur	La valeur du capteur de pression d'extraction est trop faible ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
16.1.2	erreur	La valeur du capteur de pression d'extraction est trop élevée ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
16.1.3	erreur	Le capteur de pression pour l'extraction ne peut pas être lu ; vérifiez et/ou remplacez le capteur.
16.1.4	erreur	Le capteur de pression pour l'extraction mesure la même valeur depuis longtemps ; vérifiez et/ou remplacez le capteur.
16.1.5	erreur	Le capteur de pression d'extraction est en court-circuit ; vérifiez et/ou remplacez le capteur.
16.1.6	erreur	Le capteur de pression d'extraction a une mauvaise connexion ; vérifiez et/ou remplacez le capteur.
28.4.1	erreur	Pas de réponse du ventilateur ; vérifiez et/ou remplacez le ventilateur.
29.1.1	erreur	La valeur du capteur de pression pour l'insufflation est trop faible ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
29.1.2	erreur	La valeur du capteur de pression pour l'insufflation est trop élevée ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
29.1.3	erreur	Le capteur de pression pour l'insufflation ne peut pas être lu ; vérifiez et/ou remplacez le capteur.
29.1.4	erreur	Le capteur de pression pour l'insufflation mesure la même valeur depuis longtemps ; vérifiez et/ou remplacez le capteur.
29.1.5	erreur	Le capteur de pression d'insufflation est en court-circuit ; vérifiez et/ou remplacez le capteur.
29.1.6	erreur	Le capteur de pression d'insufflation a une mauvaise connexion ; vérifiez et/ou remplacez le capteur.

CODE D'ERREUR	TYPE D'ERREUR	DESCRIPTION DE L'ERREUR ET LA SOLUTION
30.1.1	erreur	La valeur de la sonde de température du SUP (insufflation d'air de l'unité vers la maison) est trop basse ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
30.1.2	erreur	La valeur de la sonde de température du SUP (insufflation d'air de l'unité vers la maison) est trop haute ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
30.1.3	erreur	La sonde de température du SUP (insufflation d'air de l'unité vers la maison) ne peut pas être lue ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
30.1.4	erreur	La sonde de température du SUP (insufflation d'air de l'unité vers la maison) mesure la même température depuis longtemps ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
30.1.5	erreur	La sonde de température du SUP (insufflation d'air de l'unité vers la maison) est court-circuitée ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
30.1.6	erreur	La sonde de température du SUP (insufflation d'air de l'unité vers la maison) a une mauvaise connexion ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
31.19.1	avertissement	Remplacez les filtres.
32.10.1	avertissement	Température extérieure trop basse - la ventilation est désactivée pendant 8h.
33.10.1	erreur	Température extérieure trop basse - la ventilation est désactivée en permanence. Redémarrez la DucoBox ultérieurement.
34.12.1	erreur	L'unité de commande est défectueuse. Remplacer l'unité de contrôle
34.12.2	erreur	L'unité de commande est défectueuse. Remplacer l'unité de contrôle
34.12.3	erreur	Le moteur de l'unité de commande a surchauffé. Attendez une demi-heure.
34.12.4	erreur	Le moteur de l'unité de commande a surchauffé. Attendez une demi-heure.
34.12.5	erreur	Le moteur rencontre trop de résistance ; vérifiez le clapet de l'aérateur.
34.12.6	erreur	L'unité de commande est défectueuse. Remplacer l'unité de contrôle
34.12.7	erreur	La tension d'alimentation du moteur de l'unité de commande est trop faible ; vérifiez l'alimentation et/ou remplacez l'unité de commande.
34.12.8	erreur	L'unité de commande est défectueuse. Remplacer l'unité de contrôle.
35.17.1	erreur	La valeur de la sonde de température est trop basse ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
35.17.2	erreur	La valeur de la sonde de température est trop élevée ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.

CODE D'ERREUR	TYPE D'ERREUR	DESCRIPTION DE L'ERREUR ET LA SOLUTION
35.17.3	erreur	La valeur du capteur de température ne peut pas être lue ; vérifiez et/ou remplacez le capteur.
36.24.1	erreur	La connexion à la station météo a été perdue. Vérifiez la connexion.
36.24.2	erreur	La connexion au capteur de température extérieure est rompue. Vérifiez la connexion.
37.17.1	erreur	La valeur de la sonde CO <sub>2</sub> est trop basse ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
37.17.2	erreur	La valeur de la sonde CO <sub>2</sub> est trop élevée ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
37.17.3	erreur	La valeur du capteur de CO <sub>2</sub> ne peut pas être lue ; vérifiez et/ou remplacez le capteur.
40.17.1	erreur	La valeur de la sonde d'humidité est trop basse ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
40.17.2	erreur	La valeur de la sonde d'humidité est trop élevée ; vérifiez et/ou remplacez la sonde.
40.17.3	erreur	La valeur du capteur d'humidité ne peut pas être lue ; vérifiez et/ou remplacez le capteur.
42.22.1	erreur	Le nombre de vannes connectées est trop élevé. Le nombre maximum est indiqué dans le manuel.
42.22.2	erreur	Le nombre de vannes connectées est trop faible. Le minimum est de 2.
43.23.1	avertissement	La calibration n'a pas encore eu lieu ou a échoué. Effectuez le réglage (à nouveau).
43.23.2	avertissement	Le débit souhaité ne peut pas être atteint. Vérifiez l'installation complète.
44.6.1	erreur	Il n'y a pas de connexion avec le préchauffeur Duco. Vérifiez la connexion.
44.6.2	erreur	Un préchauffeur Duco est connecté à la DucoBox. Allez dans "paramètres" pour le configurer.