

Codes d'erreur ventilation mécanique

L2003311-C 07.03.2025

1.A Introduction

La détection et la résolution des erreurs des systèmes de ventilation sont essentielles pour un fonctionnement optimal. DUCO offre plusieurs outils et méthodes pour aider les installateurs et les utilisateurs à identifier et à résoudre les problèmes. Voici un aperçu des méthodes disponibles.

Si le dépannage montre que le problème peut être résolu en remplaçant un composant, veuillez vous référer à la liste des pièces détachées.

Menu d'affichage

Convient pour : DucoBox Energy.

Vous pouvez afficher les codes d'erreur directement sur l'écran DucoBox Energy via le menu INFO > LISTE D'ERREURS.

Appli Duco Installation

Convient pour : DucoBox Silent Connect, DucoBox Focus et DucoBox Energy.

Vous pouvez rapidement détecter et lire les messages d'erreur via l'Appli Duco Installation. Les messages d'erreur sont non seulement affichés, mais aussi complétés par des solutions possibles.

En outre, l'appli offre la possibilité de générer un rapport d'intervention, utile pour documenter les actions menées et les problèmes identifiés lors de l'installation ou de l'entretien.

Duco Network Tool

Convient pour : DucoBox Silent et DucoBox Reno.

Cet outil simple et très pratique donne un aperçu de tous les composants et paramètres. En cas de détection d'erreurs dans le réseau, le Duco Network Tool (DNT) affiche non seulement le message d'erreur, mais aussi une solution possible.

1.B Codes d'erreur

CODE D'ERREUR	TYPE D'ERREUR	DESCRIPTION DE L'ERREUR ET ÉNONCÉ DU PROBLÈME	SOLUTION
Pas de code d'erreur	/	La DucoBox est sous tension mais ne répond pas.	Vérifier ou remplacer le circuit imprimé.
1.4.1	erreur	Aucune réponse du ventilateur d'extraction.	Vérifier ou remplacer le ventilateur.
3.1.3	erreur	Le capteur de température de l'ODA (prise d'air de l'extérieur vers l'unité) ne peut pas être lu.	Vérifier ou remplacer le capteur.
3.1.5	erreur	Le capteur de température de l'ODA (prise d'air de l'extérieur vers l'unité) est court-circuité.	Vérifier ou remplacer le capteur.
3.1.6	erreur	Le capteur de température de l'ODA (prise d'air de l'extérieur vers l'unité) a une mauvaise connexion.	Vérifier ou remplacer le capteur.
4.1.3	erreur	Le capteur de température de l'ETA (extraction d'air de la maison vers l'unité) ne peut pas être lu.	Vérifier ou remplacer le capteur.
4.1.5	erreur	Le capteur de température de l'ETA (extraction d'air de la maison vers l'unité) est court-circuité.	Vérifier ou remplacer le capteur.
4.1.6	erreur	Le capteur de température de l'ETA (extraction d'air de la maison vers l'unité) a une mauvaise connexion.	Vérifier ou remplacer le capteur.
6.1.3	erreur	Le capteur de température de l'EHA (extraction d'air de l'unité vers l'extérieur) ne peut pas être lu.	Vérifier ou remplacer le capteur.
6.1.5	erreur	Le capteur de température de l'EHA (extraction d'air de l'unité vers l'extérieur) est court-circuité.	Vérifier ou remplacer le capteur.
6.1.6	erreur	Le capteur de température de l'EHA (extraction d'air de l'unité vers l'extérieur) a une mauvaise connexion.	Vérifier ou remplacer le capteur.
16.1.3	erreur	Le capteur de pression pour l'extraction ne peut pas être lu.	Vérifier ou remplacer le capteur.
28.4.1	erreur	Aucune réponse du ventilateur de soufflage.	Vérifier ou remplacer le ventilateur.
29.1.3	erreur	Le capteur de pression pour l'insufflation ne peut pas être lu.	Vérifier ou remplacer le capteur.
30.1.3	erreur	Le capteur de température du SUP (insufflation d'air de l'unité vers la maison) ne peut pas être lu.	Vérifier ou remplacer le capteur.
30.1.5	erreur	Le capteur de température du SUP (insufflation d'air de l'unité vers la maison) est court-circuité.	Vérifier ou remplacer le capteur.
30.1.6	erreur	Le capteur de température du SUP (insufflation d'air de l'unité vers la maison) a une mauvaise connexion.	Vérifier ou remplacer le capteur.
31.19.1	avertissement	Les filtres sont sales.	Remplacer les filtres.

CODE D'ERREUR	TYPE D'ERREUR	DESCRIPTION DE L'ERREUR ET ÉNONCÉ DU PROBLÈME	SOLUTION
32.1.1	avertissement	Température extérieure trop basse, la ventilation est désactivée pendant 8 heures.	
33.10.1	erreur	Température extérieure trop basse, la ventilation est désactivée en permanence.	Redémarrer la DucoBox plus tard.
35.17.1	erreur	La valeur du capteur de température est trop basse.	Vérifier ou remplacer le capteur.
35.17.2	erreur	La valeur du capteur de température est trop élevée.	Vérifier ou remplacer le capteur.
35.17.3	erreur	La valeur du capteur de température ne peut pas être lue.	Vérifier ou remplacer le capteur.
36.24.1	erreur	La connexion à la station météo est rompue.	Vérifier la connexion.
36.24.2	erreur	La connexion au capteur de température extérieure est rompue.	Vérifier la connexion.
36.24.3	erreur	La connexion au moteur du DucoGrille Close 105 est rompue.	Vérifier ou remplacer le moteur.
36.24.6	erreur	La connexion au Duco ExtensionHub iest rompue.	Vérifier ou remplacer le Duco ExtensionHub.
37.17.1	erreur	La valeur du capteur de CO ₂ est trop basse.	Vérifier ou remplacer le capteur.
37.17.2	erreur	La valeur du capteur de CO ₂ est trop élevée.	Vérifier ou remplacer le capteur.
37.17.3	erreur	La valeur du capteur de CO ₂ ne peut pas être lue.	Vérifier ou remplacer le capteur.
40.17.1	erreur	La valeur du capteur d'humidité est trop basse.	Vérifier ou remplacer le capteur.
40.17.2	erreur	La valeur du capteur d'humidité est trop élevée.	Vérifier ou remplacer le capteur.
40.17.3	erreur	La valeur du capteur d'humidité ne peut pas être lue.	Vérifier ou remplacer le capteur.
42.22.1	erreur	Le nombre de vannes connectées est trop élevé.	Le nombre maximum est indiqué dans le manuel.
42.22.2	erreur	Le nombre de vannes connectées est trop faible.	Le nombre minimum est de 2.
42.22.3	erreur	Le nombre de clapets de réglage connectés est trop élevé.	Le nombre maximum est de 11.
42.22.4	erreur	Le nombre de clapets de réglage connectés est trop faible.	Le nombre minimum est de 2.

CODE D'ERREUR	TYPE D'ERREUR	DESCRIPTION DE L'ERREUR ET ÉNONCÉ DU PROBLÈME	SOLUTION
42.22.5	erreur	Le nombre de clapets de réglage CO ₂ connectés est trop élevé.	Le nombre maximum est de 7.
43.23.1	avertissement	La calibration n'a pas encore été effectué ou a échoué.	Effectuer la calibration (à nouveau).
43.23.2	avertissement	Le débit souhaité ne peut pas être atteint.	Vérifier l'installation complète.
43.23.11	avertissement	La configuration demandée n'est pas correcte : la somme des débits d'insufflation est supérieur au débit maximum autorisé.	Effectuer la calibration à nouveau.
43.23.12	avertissement	La calibration est interrompu par une action manuelle sur l'écran.	Effectuer la calibration à nouveau.
43.23.13	avertissement	Une erreur s'est produite lors du calcul de la résistance.	Vérifier l'installation et effectuer la calibration à nouveau.
43.23.14	avertissement	Une erreur s'est produite lors de la calibration.	Vérifier l'installation et effectuer la calibration à nouveau.
43.23.15	avertissement	La calibration n'a pas encore été effectué ou a échoué.	Effectuer la calibration (à nouveau).
43.23.16	avertissement	La calibration est interrompu via l'Appli Duco Installation ou par un appel API.	Effectuer la calibration à nouveau.
43.23.17	avertissement	La calibration est interrompu par une action manuelle via l'outil DNT.	Effectuer la calibration à nouveau.
43.23.18	avertissement	La calibration est interrompu par l'activation de 'installer mode'.	Effectuer la calibration à nouveau.
43.23.19	avertissement	Un délai d'attente s'est produit.	Effectuer la calibration à nouveau.
43.23.20	avertissement	La configuration préparée contient des erreurs. Trop ou pas assez de clapets de réglage multizone sont connectés au système de ventilation.	Vérifier l'installation et effectuer la calibration à nouveau.
43.23.21	avertissement	La calibration est interrompu en raison de données manquantes du capteur de pression.	Vérifier ou remplacer le capteur.
44.6.1	avertissement	Il n'y a pas de connexion au pré-chauffeur.	Vérifier la connexion.
46.1.3	avertissement	La température extérieure n'est pas disponible.	Vérifier la connexion et les capteurs connectés.
47.1.3	avertissement	La vitesse du vent n'est pas disponible.	Vérifier la connexion et les capteurs connectés.
48.1.3	avertissement	La direction du vent n'est pas disponible.	Vérifier la connexion et les capteurs connectés.

CODE D'ERREUR	TYPE D'ERREUR	DESCRIPTION DE L'ERREUR ET ÉNONCÉ DU PROBLÈME	SOLUTION
49.1.3	avertissement	La lumière n'est pas disponible.	Vérifier la connexion et les capteurs connectés.
50.1.3	avertissement	Les précipitations ne sont pas disponibles.	Vérifier la connexion et les capteurs connectés.
51.26.1	avertissement	Le moteur du DucoGrille Close 105 est sorti de sa plage de fonctionnement.	Vérifier ou remplacer le moteur.
51.26.2	avertissement	Le moteur du DucoGrille Close 105 ne peut pas bouger à cause d'une surcharge mécanique.	Vérifier l'absence d'obstacles sur le moteur et la butée mécanique.
51.26.4	avertissement	La connexion au moteur du DucoGrille Close 105 est rompue.	Vérifier la connexion.
51.26.5	avertissement	La roue dentée du moteur du DucoGrille Close 105 s'est détachée ou est libre.	Vérifier que le bouton poussoir n'est pas enfoncé ou remplacer le moteur.
51.26.6	avertissement	Une activité interne est en cours, le moteur ne fonctionne donc pas en mode normal.	Mettre hors tension le DucoGrille Close 105 et démarrer le système à nouveau.
52.27.1	info	La protection contre les intempéries est activée par la pluie.	
52.27.2	info	La protection contre les intempéries est activée par le vent.	
52.27.3	info	La protection contre les intempéries est activée en raison de données manquantes.	
52.27.4	info	La protection contre les intempéries est activée par le vent et la pluie.	
52.27.5	info	La protection contre les intempéries est activée par le gel.	
52.27.6	info	La protection contre les intempéries est activée par une logique externe.	
52.27.7	info	La protection contre les intempéries d'un groupe auquel ce composant appartient, est activée.	
53.28.1	erreur	Le moteur est verrouillé par une action manuelle.	
53.28.2	erreur	Le moteur ne répond pas à une action manuelle.	Vérifier la communication de la commande connectée.
53.28.3	erreur	Le moteur ne peut pas être contrôlé automatiquement en raison de données manquantes.	Vérifier l'installation.
54.29.1	erreur	La connexion au moteur est rompue.	Vérifier ou remplacer le moteur.

CODE D'ERREUR	TYPE D'ERREUR	DESCRIPTION DE L'ERREUR ET ÉNONCÉ DU PROBLÈME	SOLUTION
54.29.2	erreur	Le moteur signale une erreur.	Vérifier l'installation.
54.29.3	erreur	La position souhaitée du moteur ne peut pas être atteinte.	Vérifier ou remplacer le moteur.
55.30.1	avertissement	La température du capteur de température extérieure ne peut pas être lue.	Vérifier ou remplacer le capteur.
56.31.1	erreur	Une erreur s'est produite avec un composant Duco RF.	Vérifier ou remplacer le composant.
56.31.2	erreur	Une erreur s'est produite avec un composant Duco Câblé.	Vérifier ou remplacer le composant.
57.32.1	avertissement	Une erreur s'est produite dans le contrôle du rafraîchissement par ventilation.	Vérifier l'installation.
58.32.1	avertissement	Une erreur s'est produite dans le contrôle de la protection solaire.	Vérifier l'installation.
60.34.1	avertissement	La valeur du capteur de température du DucoGrille Close 105 est trop élevée.	Vérifier ou remplacer le capteur.
60.34.2	avertissement	La valeur du capteur de température du DucoGrille Close 105 est trop basse.	Vérifier ou remplacer le capteur.
60.34.3	avertissement	La valeur du capteur de température du DucoGrille Close 105 est trop basse depuis au moins 1 heure.	Vérifier ou remplacer le capteur.
60.34.4	avertissement	La valeur du capteur de température du DucoGrille Close 105 est trop basse depuis au moins 1 jour.	Vérifier ou remplacer le capteur.
60.34.5	avertissement	La valeur du capteur de température du DucoGrille Close 105 est trop basse depuis au moins 1 semaine.	Vérifier ou remplacer le capteur.
61.35.1	avertissement	La configuration préparée contient des erreurs.	Vérifier la configuration.
61.35.2	avertissement	La configuration préparée contient des erreurs. Un ou plusieurs composants ne sont pas liés à un groupe.	Vérifier la configuration.
61.35.3	avertissement	La configuration préparée contient des erreurs. Un ou plusieurs composants sont liés à plusieurs groupes.	Vérifier la configuration.
62.36.1	avertissement	L'heure actuelle n'est pas réglée. Par conséquent, certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles.	Régler l'heure.