

# Doekzonwering

L2003100-D 14.05.2024

---

## 01 Algemeen

### Producent:

VERO DUCO NV  
Handelsstraat 19  
B-8630 Veurne  
Belgium

Tel: +32 58 33 00 33  
E-mail: [info@duco.eu](mailto:info@duco.eu)  
[www.duco.eu](http://www.duco.eu)



De fabrikant, VERO DUCO NV te Veurne (België), hierna genoemd DUCO, geeft de volgende garantieverklaring af voor:

- geïntegreerde ventilatie- en buitenzonweringssystemen
- buitenzonweringssystemen

Deze garantieverklaring geldt met ingang van 1 september 2022. Alle vorige garanties vervallen hierbij.

Enkel voor Nederland: DUCO-ventilatie-roosters zijn conform KOMO-attesten, uitgegeven door Stichting Keuringsbureau (SKH) te Huizen.

Op de garantie zijn de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van DUCO van toepassing. Deze zijn verkrijgbaar op aanvraag.

## 02 Verplichtingen voor de gebruiker en installateur

Het buitenzonweringssysteem werd ter bescherming tijdens opslag en transport voorzien van een stevige verpakking. Opslag (door de installateur of dealer) dient steeds onder droge omstandigheden en normale temperatuurcondities te gebeuren. Transport en behandeling dienen met de nodige zorg te gebeuren.

Bekijk vóór het uitpakken of er geen grove beschadiging aan de verpakking op te merken valt. Open de verpakking met de nodige voorzichtigheid. Kijk bij gebruik van scherpe voorwerpen uit om de lak niet te beschadigen. Haal het product met de nodige omzichtigheid uit de verpakking.

Indien de gebruiker een defect of storing vaststelt binnen de garantietermijn, dient hij dit onmiddellijk door een garantie-aanvraag / klachtenformulier te melden bij een erkende installateur (aannemer, onderaannemer, timmerfabrikant, timmerbedrijf, onderhoudsbedrijf, kozijnleverancier, schilderbedrijf, glashandel, glasleverancier, ...).

De garantie wordt slechts verleend indien de garantiekaart door de installateur op de plaatsingsdatum volledig wordt ingevuld en bij reparatie wordt meegezonden (of een kwitantie / order / factuur waaruit de datum van de plaatsing blijkt).

Klachten dienen via e-mail door een DUCO-dealer of installateur aan [service@duco.eu](mailto:service@duco.eu) te worden gemeld met duidelijke vermelding van de klacht en het ordernummer en / of factuurnummer waarmee de producten werden geleverd.

## 03 Start garantieperiode

De garantieperiode ten behoeve van de hierboven vermelde producten start vanaf de installatiedatum.  
Een uitzondering hierop vormen de elektrische onderdelen: hier start de garantieperiode vanaf de productiedatum.

## 04 Garantietermijn en omvang van de garantie

Alle door DUCO gebruikte materialen zijn van hoogstaande kwaliteit en aangepast aan het gebruiksdoel.

Als producent verleent DUCO een garantie van tien jaar op het lakwerk en de glans van de aluminium profielen (met 10% per jaar aflopend – lees: per jaar degressief in waarde dalend); van vijf jaar op de kwaliteit, op de doeken, op de goede technische werking en op het functioneren van de ventilatie- en / of buitenzonweringsystemen, op de componenten (met uitzondering van de elektronische componenten: twee jaar garantie), niet op de plaatsing ervan.

Wat de garantietermijn van vijf jaar op de doeken betreft, ook deze is degressief in waarde dalend. Meer bepaald is er de eerste twee jaar 100% garantie op de doeken, het derde jaar 60%, het vierde jaar 40% en het vijfde jaar 20%.

## 05 Aansprakelijkheid

DUCO verleent garantie op alle gebreken die zich kunnen voordoen bij normaal en correct gebruik en onderhoud, volgens de gebruikershandleiding. DUCO aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de aanwijzingen in de gebruikers- en onderhoudshandleiding (zie [www.duco.eu](http://www.duco.eu)) niet worden nagevolgd of het product niet correct werd geïnstalleerd volgens de installatiehandleiding.

Geen enkele andere aanspraak op schadevergoeding, anders dan niet-conform materiaal, kan in aanmerking worden genomen.

Met de nieuwe levering van het defecte onderdeel of het volledige buitenzonweringsysteem is de maximale aansprakelijkheid van DUCO uitgeput. In geen geval kan DUCO aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke andere schade, waaronder gevolgschade, zoals bedrijfsschade, waterschade en brandschade. In geval van aansprakelijkheid zal een vergoeding de aankoopwaarde van het product niet overschrijden, tenzij wettelijk anders is bepaald.

In geval van gebrekkig materiaal zal een onderdeel van de component of de volledige component / het volledige ventilatierooster kosteloos opnieuw worden geleverd door VERO DUCO of een door DUCO aangestelde DUCO-dealer aan de betrokken partij.

De waarborg omvat het leveren van vervangstukken of vervangende onderdelen, ter plaatse door de betrokken partij te monteren en de reparatie (eventueel met assistentie van een technische medewerker van de producent) of een volledige revisie van het systeem / product door de producent in de fabriek.

## 06 Kosten

DUCO vergoedt enkel de DUCO-producten en geen enkele verdere montage- / demontagekosten (verplaatsing + uurloon), ook al valt het defect aan het product of systeem onder garantie.

Indien DUCO onterecht bij een klacht wordt ingeschakeld, brengen wij onze kosten in rekening.

# 07 Aanvaarding van de garantie

Bij ontvangst van het goed, zal DUCO dit onderzoeken en beslissen of het gebrek gedekt wordt door haar garantie.

Indien het gebrek gedekt wordt door de garantie van DUCO, zal DUCO een revisie van het goed uitvoeren en indien noodzakelijk het defecte goed herstellen of vervangen (naar keuze van DUCO), en / of de eindklant onderdelen leveren ter vervanging van eventuele defecte onderdelen, door de eindklant te monteren.

## 07.A Valt niet onder de garantie:

- Glasvezeldoek kan mogelijk plooiën vertonen na assemblage in een screen. Deze plooiën ontstaan uit de verhoging die ontstaat na elke omwenteling van het screendoek op de oprolbuis. Deze plooiën zijn eigen aan een afgewerkt screen en mogelijk zichtbaar bij het uitrollen van het screendoek. De kans op deze plooiën is groter bij koude temperaturen en / of wanneer het doek langere tijd in opgerolde toestand is geweest. Bij gemiddelde tot hogere temperaturen of bij langer uithangen van het doek, zullen deze mogelijke plooiën niet tot nauwelijks meer zichtbaar zijn. Deze plooiën zijn derhalve geen reden tot vervangen van glasvezeldoek onder garantie. In dit verband wijst DUCO expliciet naar de VEROZO/ROMAZO-richtlijnen van 2010 over de beoordeling van geconfectioneerde doekzonwering;
- demontage- en montagekosten;
- gebreken die het gevolg zijn van het indringen van of beschadigen door bouwvuil;
- schade en gebreken die naar het oordeel van DUCO het gevolg zijn van onjuiste behandeling, onachtzaamheid, nalatigheid of ongeluk;
- gebreken die ontstaan zijn door het gebruik van schurende of agressieve vloeistoffen en reinigingsmiddelen, dampen, gassen of oplosmiddelen;
- gebreken als gevolg van verkeerd, ondeskundig of abnormaal gebruik, behandeling, onregelmatig onderhoud of het niet navolgen van de gebruikershandleiding;
- gebreken als gevolg van onjuiste montage of aansluiting van de producten of het niet plaatsen volgens de plaatsingsinstructies, verwerkingsvoorschriften c.q. richtlijnen;
- schade als gevolg van doorboren of beschadigen van producten;
- schade als gevolg van tijdelijke of blijvende invloed van het milieu of door luchtverontreiniging;
- gebreken of schade als gevolg van ondeskundige reparatie, behandeling, herstel of onderhoud door derden of onbevoegden (zonder de toestemming van DUCO);
- reparaties of onderhoud waarbij niet de originele DUCO-onderdelen zijn toegepast;
- gebreken die het gevolg zijn van niet-regelmatig en / of onvakkundig onderhoud volgens de voorschriften;
- gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, slordigheid, verkeerd of onregelmatig onderhoud;
- gebreken die het gevolg zijn van krassen of verf;
- gebreken die veroorzaakt zijn door wind-, water- of luchtverontreiniging;
- gebreken die het gevolg zijn van onvakkundig transport en / of opslag op de bouwplaats;
- gebreken die het gevolg zijn van overmacht of externe oorzaken zoals geweld (van buitenaf), natuurrampen, mijnbouw, aardgaswinning, grondwerkzaamheden door derden, storm-, hagel-, water-, of brandschade, blikseminslag of oorlogsomstandigheden;
- montage met te zwak bevestigingsmateriaal;
- blootstelling aan een agressieve omgeving van industrie of nijverheid en ten gevolge daarvan verkleuring of beschadiging als gevolg;
- schade als gevolg van ongevallen;
- inwendige of uitwendige corrosie door blootstelling aan een omgeving met een hoog zoutgehalte in de lucht;
- gebreken die het gevolg zijn van blootstelling aan extreme temperaturen (systeemcomponenten: <math><0^{\circ}\text{C}</math> of > <math>40^{\circ}\text{C}</math> // ventilatieroosters: <math>-18^{\circ}\text{C}</math> tot <math>+60^{\circ}\text{C}</math>) en / of hoge vochtigheid;
- defecten die het gevolg zijn van te hoge en / of verkeerde spanning;
- het vervangen van batterijen en zekeringen;
- het programmeren van thermostaten en regelingen;
- schade aan de behuizing en andere niet-functionele onderdelen indien deze veroorzaakt zijn door het transport, de installatie of veroudering van het product of door het gebruik van schurende of agressieve reinigingsmiddelen;
- ontstane kosten indien de benodigde vrije ruimte rondom het product niet voldoet aan de installatiehandleiding van het product en / of het product niet vrij toegankelijk is, waardoor de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen meer dan 30 minuten bedraagt.

## 07.B De waarborg vervalt bovendien indien:

- de materialen intensief blootgesteld zijn aan schadelijke atmosferische omstandigheden;
- het gaat om materialen die onderhevig zijn aan slijtage als gevolg van veelvuldig of langdurig gebruik (bv. kabels, koorden, oprollers, ...);
- het gaat om natuurlijke veroudering of normale slijtage;
- de technische gebruikslimieten van het product (zoals vermeld in de handleiding) overschreden zijn;
- de gebreken zijn ontstaan door verkeerde aansluiting, ondeskundig gebruik of vervuiling van het product en toebehoren;
- er wijzigingen in de bedrading zijn aangebracht of reparaties door derden zijn verricht;
- de garantieperiode verstreken is;
- het product onderhevig is geweest aan overbelasting, bevroering of oververhitting;
- er constructiewijzigingen aan het product zijn gedaan zonder toestemming van DUCO;
- het product overmatig vervuild is geraakt;
- de klachten het gevolg zijn van het slecht of niet onderhouden van de ventilatieroosters.

## 07.C De standaard fabrieksgarantie is uitsluitend geldig in de volgende gevallen:

- als er sprake is van materiaal- en / of constructiefouten, die ter beoordeling zijn voorgelegd en / of door DUCO als zodanig zijn beoordeeld;
- als de aankoopnota met vermelding van de aankoopdatum en het type van het product, bij de garantie-aanvraag wordt voorgelegd.
- Elk product is op de juiste wijze geïnstalleerd volgens de geldende normen, installatiehandleiding en bekabelingsprocedures.
- Elk product wordt normaal gebruikt en onderhouden, in overeenstemming met de gebruikershandleiding en onderhoudsinstructies.
- Alle componenten van het product dienen volgens de lokaal, regionaal of nationaal geldende normen geplaatst en geïnstalleerd te worden. De bouw - en / of geveldelen waarin, waarop of waaraan de DUCO-producten verwerkt moeten worden, gerelateerd aan het toepassingsgebied, voldoen aan de geldende normen en richtlijnen.
- De garantie is uitsluitend van kracht wanneer alle toegepaste producten per element door DUCO geleverd zijn.
- Het product wordt gebruikt voor normaal gebruik, gebaseerd op het aantal bedrijfsuren volgens de geldende product- en installatienormen.
- De sturingscomponenten van het product werden geplaatst en in bedrijf gesteld door een DUCO service-installateur.

# 08 Garantie na reparatie

Een herstelling of een nieuwe levering van het (ventilatie- en) buitenzonweringsysteem of een onderdeel is gegarandeerd voor de duur van de resterende garantieperiode. Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn of aanvang van een nieuwe garantietermijn van het product tot gevolg.