

Vraaggestuurde ventilatiesystemen

L0001792-I 11.07.2025

01 Algemeen

Producent:

VERO DUCO NV
Handelsstraat 19
B-8630 Veurne
Belgium

Tel: +32 58 33 00 33
E-mail: info@duco.eu
www.duco.eu



De fabrikant, VERO DUCO NV te Veurne (België), hierna genoemd DUCO, geeft de volgende garantieverklaring af voor de Duco Vraaggestuurde Ventilatiesystemen.

Deze garantieverklaring is geldig vanaf 1 oktober 2025. Alle vorige garantieverklaringen vervallen hierbij.

Op de garantieverklaring zijn de algemene verkoopsvoorwaarden van DUCO van toepassing. Deze zijn verkrijgbaar op aanvraag.

02 Verplichtingen voor de gebruiker en installateur

02.A Voor de gebruiker

Als de gebruiker een defect of storing vaststelt binnen de garantietermijn, moet dit onmiddellijk gemeld worden bij een erkende installateur.

Het ventilatiesysteem bevat elektrische componenten die aangesloten kunnen zijn op de netspanning. Raadpleeg bij een vermoedelijk defect altijd een erkende installateur voor eventuele herstellingen.

Neem als gebruiker nooit rechtstreeks contact op met DUCO, maar altijd met een lokale DUCO-dealer of een installateur.

02.B Voor de installateur

Alleen een DUCO-dealer of een installateur kan een garantieaanvraag indienen. Daarvoor moet het klachtenformulier ingevuld worden, met:

- een duidelijke omschrijving van de klacht
- het serienummer van het product
- het ordernummer of het factuurnummer waarmee de producten geleverd werden.

Dit klachtenformulier vind je op service.duco.eu.

03 Garantie termijn en voorwaarden

03.A Start van de garantie

De standaard fabrieksgarantie start vanaf de productiedatum.

03.B Garantie termijnen

DUCO verleent de volgende garantietermijnen:

Product	Garantie op onderdelen (vanaf productiedatum)		
	Standaard fabrieksgarantie	Verlenging garantie na registratie*	Maximale garantie
Elektronische componenten (van alle toestellen en toebehoren) ¹	2,5 jaar	geen verlenging mogelijk	2,5 jaar
DucoFlex kanalsysteem Duco RoofFan DucoBox • Silent (Connect) • Focus • Reno • Energy Comfort (Plus)** • Energy Sky** • Premium**	2,5 jaar	+ 2,5 jaar	5 jaar

Bijkomende voorwaarden

* Registratie door de installateur binnen 1 maand na de installatie. Registratie kan via de Duco Installation App of via het online formulier op garantie.duco.eu.

** Verlengde garantie alleen mogelijk als originele DUCO-filters gebruikt worden.

03.C Voorwaarden standaard fabrieksgarantie

De standaard fabrieksgarantie is alleen geldig als:

- er sprake is van materiaal- of constructiefouten, die ter beoordeling zijn voorgelegd aan DUCO en door DUCO als dusdanig beoordeeld zijn.
- de aankoopnota, met vermelding van de aankoopdatum en het type van het product, bij de garantieaanvraag voorgelegd wordt.
- de DucoBox voorzien is van het originele typeplaatje.
- het product op de juiste manier geïnstalleerd is volgens de geldende normen, de installatiehandleiding en de bekabelingsprocedures.
- het product normaal gebruikt en onderhouden wordt volgens de gebruikershandleiding en onderhoudsinstructies.
- alle onderdelen van het systeem volgens de lokaal, regionaal en nationaal geldende normen geplaatst en geïnstalleerd zijn.
- alle gebruikte onderdelen originele DUCO-onderdelen zijn.
- het product gebruikt wordt voor normaal gebruik, gebaseerd op het aantal bedrijfsuren volgens de geldende product- en installatienormen.
- de sturingscomponenten van het systeem geplaatst en in bedrijf genomen zijn door een professionele installateur.

¹ Met elektronische componenten worden alle componenten bedoeld, die elektriciteit nodig hebben om te kunnen werken, zoals bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) motoren, printplaten, displays, sensoren, ventilatoren, bypasses ...

03.D Voorwaarden verlengde garantie

De verlengde garantie is alleen geldig als aan de voorwaarden van de standaard fabrieksgarantie is voldaan en als

- het product binnen 1 maand na de installatie geregistreerd is door de installateur. Registratie kan via de Duco Installation App of via het online formulier op garantie.duco.eu.
- originele DUCO-filters gebruikt worden voor de DucoBox Energy Comfort (Plus), DucoBox Energy Sky en DucoBox Energy Premium.
- de filters regelmatig worden vervangen, volgens de instructies in de gebruikershandleiding.

04 Aansprakelijkheid

DUCO verleent garantie op alle defecten die zich kunnen voordoen bij normaal gebruik en onderhoud, volgens de gebruikershandleiding. DUCO aanvaardt geen aansprakelijkheid als de aanwijzingen in de handleidingen (zie www.duco.eu) niet gevolgd worden of als het product niet correct geïnstalleerd is.

Geen enkele andere aanspraak op schadevergoeding, anders dan niet-conform materiaal, kan in aanmerking genomen worden.

Met de vervanging van het defecte onderdeel of het volledige product, is de maximale aansprakelijkheid van DUCO uitgeput. DUCO kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke andere schade, waaronder in- en uitbouwkosten of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, waterschade en brandschade. In geval van aansprakelijkheid zal een vergoeding de aankoopwaarde van het product niet overschrijden, tenzij wettelijk anders is bepaald.

04.A Buiten garantie

De garantie is niet van toepassing bij:

- materialen die onderhevig zijn aan slijtage door veelvuldig of langdurig gebruik (bijvoorbeeld kabels, koorden, rollers, ...).
- natuurlijke veroudering of normale slijtage van de onderdelen.
- verkleuring of schade als gevolg van tijdelijke of blijvende invloed van het milieu (wind-, water- of luchtverontreiniging) of blootstelling aan een agressieve omgeving van industrie of nijverheid.
- schade of defecten als gevolg van overmacht of externe oorzaken, zoals geweld (van buitenaf), mijnbouw, aardgasinning, grondwerkzaamheden door derden, natuurrampen, storm-, hagel-, water- of brandschade, blikseminslag of oorlog.
- inwendige of uitwendige corrosie door blootstelling aan een omgeving met een hoog zoutgehalte in de lucht.
- defecten als gevolg van blootstelling aan extreme temperaturen: lager dan 0 °C of hoger dan 40 °C of hoge vochtigheid.
- schade als gevolg van onvakkundig transport of onvakkundige opslag van de producten.
- defecten als gevolg van indringend bouwvuil.
- schade als gevolg van extra gewicht op het product (bijvoorbeeld iemand die op het product gestaan heeft).
- schade en defecten die volgens DUCO het gevolg zijn van onjuiste behandeling, onachtzaamheid, nalatigheid of een ongeval.
- schade door onvoorzichtig uitpakken.
- DucoBoxen die geïnstalleerd zijn buiten het grensgebied van het land waarin de DucoBox verkocht is.
- schade en defecten als gevolg van doorboren of beschadigen van producten.
- schade en defecten als gevolg van onjuiste montage, het gebruik van onaangepast bevestigingsmateriaal of het niet plaatsen volgens de plaatsingsinstructies, verwerkingsvoorschriften en richtlijnen.
- producten die niet geïnstalleerd zijn door een erkend installateur.
- wijzigingen in de bedrading of aan het product zonder toestemming van DUCO.
- schade of defecten als gevolg van het foutief aansluiten van het product.
- defecten als gevolg van te hoge of verkeerde spanning.
- defecten als gevolg van het vervangen van batterijen en zekeringen.
- defecten als gevolg van het programmeren van thermostaten en regelingen.
- producten waarvan de technische gebruikslimieten overschreden zijn (zoals vermeld in de installatiehandleiding).
- defecten als gevolg van verkeerd, ondeskundig of abnormaal gebruik of het niet volgen van de gebruikershandleiding.
- krassen en schade als gevolg van het gebruik van schurende of agressieve vloeistoffen en reinigingsmiddelen, dampen, gassen of oplosmiddelen.

- defecten of schade als gevolg van herstellingen of onderhoud door derden of onbevoegden, zonder de toestemming van DUCO.
- herstellingen of onderhoud waarbij geen originele DUCO-onderdelen zijn gebruikt.
- defecten als gevolg van onregelmatig of onvakkundig onderhoud volgens de onderhoudsinstructies.
- producten die overmatig vervuild zijn geraakt.
- producten waarvan de garantietermijn verlopen is.

04.B Kosten

DUCO vergoedt alleen de DUCO-producten en geen bijkomende kosten, ook al valt het defect aan het product onder de garantie. Bijkomende kosten omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- herstellingskosten;
- demontage- en montagekosten;
- uurloon;
- verplaatsingskosten;
- extra kosten.

Als DUCO onterecht ingeschakeld wordt bij een klacht, brengt DUCO de kosten in rekening, volgens de tarieven die op dat moment gelden.

Als DUCO in uitzonderlijke gevallen beslist om zelf ter plaatse te komen en de benodigde vrije ruimte rond het product niet voldoet volgens de installatiehandleiding of het product niet vrij toegankelijk is, zal DUCO de interventie niet uitvoeren. In dat geval zullen de verplaatsingskosten en forfaitair 1 werkuur gefactureerd worden.

05 Aanvaarding van de garantie

Als aan de garantievoorwaarden voldaan is, verleent DUCO als producent een garantie op de kwaliteit en de goede technische werking van het product en op het functioneren van de onderdelen. DUCO verleent geen garantie op de plaatsing van het product.

Als DUCO het product ontvangen heeft, of in uitzonderlijke gevallen bij aankomst ter plaatse, zal DUCO het product onderzoeken en beslissen of het defect gedekt wordt door de garantie. Bij gebrekkig materiaal, niet (goed) functioneren van het product of defecten als gevolg van niet-conform materiaal, zal DUCO beslissen om

- of een (vervangend) onderdeel van het DUCO-product
- of een volledig vervangend DUCO-product

kosteloos opnieuw te leveren aan de betrokken partij via een DUCO-dealer, die door DUCO bepaald wordt.

De vervangende onderdelen of producten moeten door een erkend installateur ter plaatse gemonteerd of hersteld worden, eventueel met assistentie van een technisch medewerker van DUCO.

05.A Garantie na herstelling

Een herstelling of een levering van een vervangend onderdeel of product is gegarandeerd voor de duur van de resterende garantietermijn.

Herstelling onder garantie leidt niet tot een verlenging van de garantietermijn of de aanvang van een nieuwe garantietermijn.