# **DucoBox Silent 2.0**

# Manuel d'installation











#### Table des matières

01 Introduction	3
02 Prescriptions et consignes de sécurité	4
03 Pose	5
03.A Position	5
03.B Fixation	5
03.C Raccordements des conduits d'air	5
04 Câblage	6
04.A Connexions et boutons	6
04.B Schéma de câblage	6
05 Possibilités de commande supplémentaires	7
05.A Capteurs intégrés	7
06 Installation électronique	8
06.A Modifier les paramètres	8
06.B Mode installateur / utilisateur	8
06.C Voyants LED	8
06.D Réglage du type d'habitation	9
06.E Identifier des composants	9
06.F Supprimer / remplacer des composants	10
06.G Conseils	10
07 Équilibrage du débit d'air	11
07.A Procédure d'équilibrage de la DucoBox Silent	11
07.B Courbes de calibrage	13
07.C Contrôle	14
08 Entretien & maintenance	14
09 Garantie	15
10 Législation	15

#### Traduction des instructions originales

Pour plus d'informations concernant la garantie, l'entretien, les données techniques..., voir www.duco.eu. L'installation, le raccordement, l'entretien et les réparations doivent être effectués par un installateur agréé. Les éléments électroniques de ce produit peuvent être sous tension. Éviter tout contact avec l'eau.









Vero Duco - Handelsstraat 19 - 8630 Veurne - Belgium tél +32 58 33 00 33 - fax +32 58 33 00 44 - info@duco.eu - www.duco.eu



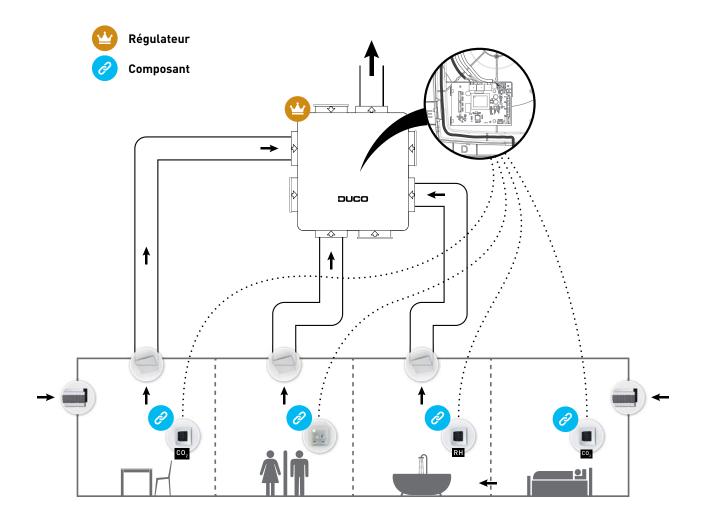
# **01** Introduction

Félicitations pour l'acquisition de votre DucoBox Silent, la box la plus silencieuse d'Europe ! La DucoBox Silent remplit deux fonctions dans un Système de Ventilation Naturelle à la Demande DUCO :

D'une part, elle agit comme une **ventilateur d'extraction** qui évacue l'air pollué avec des taux de  $CO_2$  ou d'humidité trop élevés.

D'autre part, c'est le **régulateur**, soit le cerveau du système. Il reçoit et interprète les signaux provenant des composants (mesures via le capteur ou saisie manuelle) et commande le système de ventilation sur cette base.

Le raccordement de la DucoBox (par un conduit ou directement) à une hotte aspirante, quel que soit le type, est déconseillé. Cela entraîne souvent un encrassement excessif de la DucoBox, ce qui affecte son fonctionnement ou a une influence plus directe sur le débit.



# **02** Prescriptions et consignes de sécurité



L'installateur est responsable de l'installation et de la mise en service de l'appareil.

N'installez pas ce produit dans des pièces où les choses suivantes sont présentes ou susceptibles de se produire :

- · Atmosphère saturée de graisse.
- Gaz, liquides et émanations corrosives ou inflammables.
- Température ambiante de la pièce supérieure à +40 °C ou inférieure à -5 °C.
- Humidité relative supérieure à 90 % ou à l'extérieur.
- Obstacles qui empêchent l'accès à ou l'enlèvement de l'unité de ventilation.
- Coudes dans les conduits juste avant l'unité de ventilation.
- La DucoBox Silent ne peut pas être raccordée à une hotte aspirante (sans moteur) ou un séchoir.

Veillez à ce que l'alimentation électrique corresponde à un système à courant alternatif monophasé avec prise de terre 230 V 50/60 Hz. L'appareil doit être raccordé à une prise murale mise à la terre et muni d'un fusible. Fixez l'appareil de préférence dans une pièce close. L'unité de ventilation ne peut être utilisé qu'avec les accessoires et les commandes DUCO appropriés. L'installateur doit veiller à ce que l'unité de ventilation soit placé à au moins 3 m d'un conduit de cheminée. L'appareil ne doit pas être utilisé dans des endroits où il pourrait être exposé à des jets d'eau. Certaines situations peuvent nécessiter l'utilisation de matérieux d'amortissement acoustique. Vérifiez si l'appareil est complet et en bon état lorsque vous le sortez de l'emballage. En cas de doute, contactez DUCO ou le revendeur DUCO. Manipulez les appareils électriques avec précaution.

- Ne touchez jamais l'appareil avec des mains mouillées.
- Ne touchez jamais l'appareil quand vous êtes pieds nus. N'utilisez pas l'appareil en présence de substances inflammables ou volatiles telles que de l'alcool, des insecticides, de l'essence ... Assurez-vous que le système électrique auquel l'appareil est connecté répond aux exigences spécifiées. N'exposez pas l'appareil aux conditions météorologiques. Ne placez pas d'objets sur l'appareil. N'utilisez pas l'appareil pour aspirer des bouilloires, des systèmes de chauffage ... Veillez à ce que l'extraction s'effectue vers l'extérieur par un seul conduit d'évacuation adapté et installé à cet effet. Veillez à ce que le circuit électrique ne soit pas endommagé. Lors de l'installation de l'appareil, respectez toujours les consignes de sécurité figurant dans le manuel. Le non-respect de ces consignes de sécurité, avertissements, notes et instructions peut entraîner des dommages à la DucoBox Silent ou des blessures corporelles et DUCO NV ne peut en être tenu responsable. L'installation de la DucoBox Silent Connect doit être réalisée en conformité avec les prescriptions générales et locales de construction, de sécurité et d'installation en vigeur de la commune et des autres autorités. Seul un installateur agréé est autorisé à installer, raccorder, mettre en service et entretenir la DucoBox Silent comme spécifié dans ce manuel. Conservez le manuel à proximité de votre appareil. Les instructions d'entretien doivent être suivies scrupuleusement pour éviter les dommages et l'usure. Il est recommandé de souscrire un contrat d'entretien, de facon à ce que l'appareil soit régulièrement contrôlé et nettoyé. L'appareil doit être monté de manière sécurisée au toucher. Cela signifie, entre autres, que dans des conditions normales de fonctionnement, personne ne peut atteindre les pièces mobiles ou sous tension du ventilateur sans effectuer une action délibérée, telle que :
- Démonter le couvercle.
- Retirer le module de motorisation du ventilateur après avoir enlevé
- Débrancher un conduit ou un clapet de réglage aux ouvertures de

raccordement pendant le fonctionnement normal.

Il ne doit pas être possible de toucher le ventilateur avec la main. C'est pourquoi il faut toujours raccorder un conduit d'au moins 900 mm à la DucoBox Silent avant de mettre l'appareil en service. La DucoBox Silent répond aux exigences légales imposées aux appareils électriques. Avant de commencer les travaux, assurez-vous toujours que l'appareil est hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise murale ou en déconnectant le fusible (vérifiez si cela s'est réellement passé!) Utilisez des outils appropriés et adéquats pour effectuer les travaux. L'appareil ne doit être utilisé que pour les applications pour lesquelles il a été conçu, telles que mentionnées dans ce manuel. L'unité de ventilation doit fonctionner en permanence, ce qui signifie que la DucoBox Silent ne doit jamais être éteinte (obligation légale). Les composants électroniques de l'unité de ventilation peuvent être sous tension. En cas de panne, contactez un installateur professionnel et faites effectuer les réparations uniquement par du personnel qualifié. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) aux capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles diminuées, ou dépourvues d'expérience ou de connaissances, à moins qu'elles ne sont sous la surveillance d'une personne responsable de leur sécurité ou n'aient recu de celle-ci des instructions pour l'emploi de l'appareil. Les enfants doivent être surveillés pour éviter qu'ils jouent avec l'appareil. Si le cordon réseau est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, le service après-vente ou des personnes avec des qualifications similaires, pour prévenir le danger. L'utilisateur est responsable de l'enlèvement sûr de l'unité de ventilation à la fin de sa durée de vie et ce, selon les lois ou ordonnances locales en vigueur. Vous pouvez également remettre l'appareil à un point de collecte d'appareils électriques usagés. L'appareil ne convient que pour les logements et non pour un usage industriel tel que dans les piscines et saunas. Lorsque vous manipulez de l'électronique, prenez toujours des mesures d'inhibition ESD,¹comme le port d'un bracelet relié à la terre. Aucune modification de l'appareil ou des spécifications mentionnées dans ce document n'est autorisée. Ne tirez pas sur le cordon pour

débrancher la fiche de la prise.

Consultez toujours l'installateur de votre appareil à combustion pour vérifier qu'il n'y ait pas de risque de pénétration de gaz de combustion dans l'habitation. Avant de brancher l'appareil, vérifiez que la tension indiquée sur la plaque signalétique correspond à la tension du réseau local. Vous trouverez la plaque signalétique à l'intérieur de la box.

ESD = electro static discharge ou décharge électrostatique

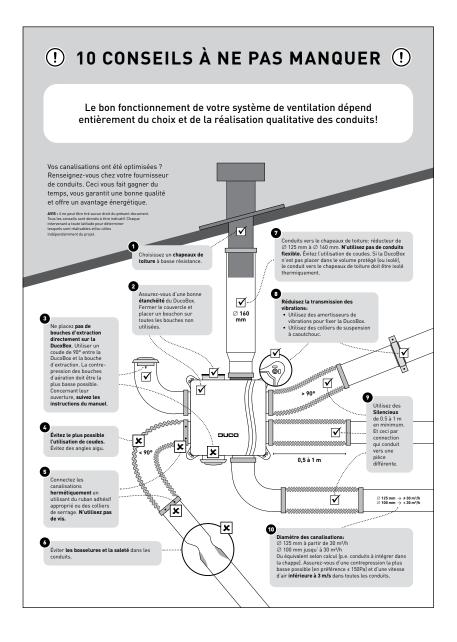
# 03 Pose

# 03.A Position 03.B Fixation

# 03.C Raccordements des conduits d'air

Limiter la résistance. En cas de sortie dans un collecteur, un clapet anti-retour doit être prévu.

Lors de la pose de la DucoBox, tenez également compte des < 10 conseils à ne pas manquer > joints. Évitez les coudes excessifs, en particulier les angles à 90° ou plus, et respectez les directives relatives au diamètre des conduits afin que l'unité de ventilation puisse fonctionner correctement. Si cela n'est pas pris en compte, cela peut entraîner une installation très gourmande en énergie et nécessitant beaucoup d'entretien, qui génère fréquemment des nuisances sonores.



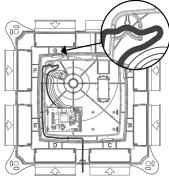


# 04 Câblage

### 04.A Connexions et boutons

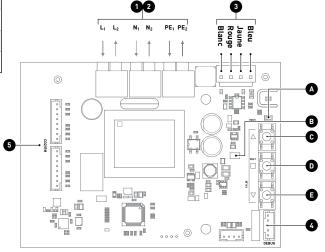
	CONNEXIONS
1	Câble d'alimentation
2	Alimentation électrique du ventilateur
3	Câble de données du ventilateur
4	Installer Service Tool (< <b>DEBUG</b> >)
5	Capteurs intégrés

Une connexion incorrecte de la DucoBox ou le non-respect des instructions peut endommager la DucoBox et les appareils connectés.



#### Décharge de traction

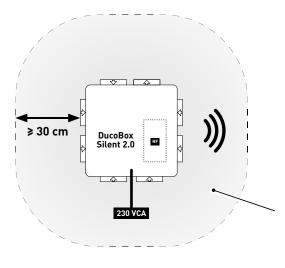
Vous devez fixer le câble d'alimentation dans la rainure prévue à cet effet, comme indiqué sur le schéma, avant de mettre la DucoBox sous tension.



## 04.B Schéma de câblage

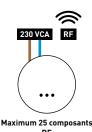
La DucoBox Silent communique avec des composants via une connexion sans fil (RF). Les composants RF ont une portée maximale de 350 mètres en champ libre. Dans un bâtiment, cette distance sera fortement réduite en raison de la présence d'obstacles. Tenez donc compte des objets tels que les murs, le béton et le métal. Tous les composants (à l'exception de ceux qui sont alimentés par piles) font également office de répéteurs. Les signaux de composants qui ne peuvent pas établir de liaison (forte) avec le régulateur sont automatiquement retransmis par un maximum d'un autre composant (= saut). Consultez la fiche d'information communication RF (L8000017) sur <a href="https://www.duco.eu">www.duco.eu</a> pour plus d'informations.

DUCO RF	
Alimentation électrique	230 VCA
Câblage	1,5 mm²
Fréquence	868 MHz
Distance maximale	350 m en champ libre (réduite en présence d'obstacles)
Composants maximum	Jusqu'à 25 composants sans fil dans un seul système









Zone libre d'obstacle RF

Ne placez pas d'obstacles perturbant le signal RF ou d'autres appareils à connexion RF dans un rayon **d'au moins 30 cm** autour du composant RF. Cela comprend les appareils tels que les lave-linge, les sèche-linge, les planches à repasser ...

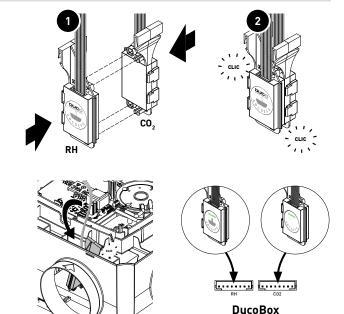
# 05 Possibilités de commande supplémentaires

## 05.A Capteurs intégrés

Les capteurs intégrés peuvent être intégrés dans une DucoBox Silent et mesurent la teneur en  $\mathrm{CO}_2$  ou l'humidité relative (RHo dans un conduit d'air. Si la pièce de vie (mesure du  $\mathrm{CO}_2$ ) et la salle de bains (mesure de l'humidité) sont connectées au même conduit ou à la même zone, les deux capteurs intégrés peuvent être encliquetés l'un sur l'autre.

#### Montage + raccordement du capteur intégré

- Optionnel : encliquetez le Capteur intégré CO<sub>2</sub> et le Capteur intégré d'humidité l'un sur l'autre.
- Tournez les Capteurs intégrés dans le conduit souhaité de la DucoBox jusqu'à ce qu'ils se clipsent.
- Raccordez les Capteurs intégrés avec un des deux connecteurs prévus sur le circuit imprimé de la DucoBox Silent.





# 06 Installation électronique

## 06.A Modifier les paramètres

La plupart des réglages d'usine du réseau et des composants seront suffisants, mais selon la situation, il peut être souhaitable de modifier certains paramètres, par exemple, le point de consigne du CO<sub>2</sub>. Cela peut être fait via l' **Installer Service Tool**\*. Ce logiciel convivial permet également de détecter des problèmes dans le système. L'Installer Service Tool est fourni à chaque installateur après avoir suivi une formation gratuite à la **Duco Academy**\*. Veuillez consulter notre site Web ou votre revendeur DUCO pour de plus amples informations.

## 06.B Mode installateur / utilisateur

Pour ajoutes des composants au réseau, retirer ou remplacer, le système doit être mis en mode installateur. La LED sur chaque composants indique le mode actif du composant (voir tableau au chapitre '06.C Voyants LED').

Le mode installateur peut être activé en appuyant sur le bouton dans la DucoBox Silent (voir illustration au chapitre '04.A Connexions et boutons' op pagina 6. Lorsque la LED à côté de **INST** > commence à clignoter en vert, le mode installateur est activé. Appuyez à nouveau sur pour revenier au mode utilisateur (LED complètement allumé ou éteint). Après 15 minutes d'inactivité, le système revient automatiquement au mode utilisateur.

## 06.C Voyants LED

->-	<b>ROUGE (clignotement lent)</b> Pas connecté au réseau.	ROUGE (clignotement rapide) Identification en cours.	
**	<b>VERT (clignotement lent)</b> Connecté au réseau.	<b>VERT (clignotement rapide)</b> Connecté au réseau et en attente de composants associés.	
->-	<b>JAUNE (clignotement lent)</b> Phase de transition (attendez un instant).	<b>JAUNE (allumé)</b> Initialisation (calibrage du système en cours).	
	BLANC ou ÉTEINT Fonctionnement normal.		
->-	<b>BLEU</b> Visualisation du composant lorsque des modifications sont apportées via le régulateur.		
*	<b>ORANGE</b> Le système ne fonctionne pas correctement du fait que la DucoBox n'est pas calibrée. Redémarrez la DucoBox. Suivez les directives des < 10 conseils à ne pas manquer > si le problème persiste.		

<sup>\*</sup> Uniquement en Belgique et aux Pays-Bas.

## 06.D Réglage du type d'habitation

En réglant correctement le type d'habitation et le nombre d'occupants, le système de ventilation ajustera mieux le mode moyen en conséquence. Il existe deux types d'habitation : liées au sol (par exemple, une maison) et non liées au sol (par exemple, une appartement). **Ceci doit obligatoirement être réglé aux Pays-Bas.** Les valeurs par défaut de la DucoBox correspondent à une habitation liée au sol pour 4 personnes (ou plus).

#### Réglage du type d'habitation

Assurez-vous que le mode installateur n'est past activé (la LED à côté de « INST » ne clignote pas).

Sélectionnez le type d'habitation approprié :

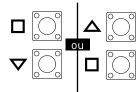
- Pour une habitation liées au sol : appuyez simultanément pendant 3 secondes sur ☐ et ▽.
- Pour une habitation non liées au sol : appuyez simultanément pendant 3 secondes sur △ et □.

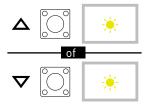
La LED à côté de « HIGH » indique le type d'habitation sélectionné :

- LED éteinte = liées au sol
- LED allumée = non liées au sol

La LED blanche à côte de < **INST** > clignote selon un schéma qui indique le nombre actuel d'occupants :

- 1 x clignoter = 1 occupant
  - 2 x clignoter = 2 ou 3 occupants
  - 4 x clignoter = 4 occupants ou plus
- Ajustez le nombre d'occupants via △ (plus d'occupants) ou ▽ (moins d'occupants) jusqu'à ce que la LED clignote selon le schéma souhaité.
- 5 Confirmez le paramètre en appuyant sur □.





## 06.E Identifier des composants



Ne jamais identifier plus d'un système avec des composants RF en même temps. Faute de quoi, il est possible qu'un composant soit identifié dans le mauvais réseau (par exemple la DucoBox des voisins).

#### Identifier les composants sur la DucoBox Silent

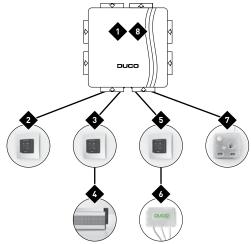
Activez le mode installateur en appuyant sur □dans la DucoBox. La LED clignotera rapidement en vert.

Ajouter des composants de contrôle en tapant 1 x sur le composant à identifier. La LED commencera alors à clignoter en rouge et puis rapidement en vert. Répétez cette étape jusqu'à ce que tous les autres composants soient identifiés dans la zone actuelle.

- Pour les composants RF: commencez par le composant le plus proche du régulateur. Si la première identification ne réussit pas, vous pouvez essayer avec un autre composant, qui peut alors servir de point de saut pour des composants qui ne peuvent pas avoir de connexion directe avec la DucoBox.
- Lorsque tous les composants sont identifiés, le mode installateur peut être désactivé en appuyant sur 🗖 dans la DucoBox Silent. Les LED de tous les composants cessent alors de clignoter.

Consultez le manuel des composants pour obtenir des informations plus détaillées.

#### Exemple de séquence d'identification



indique l'ordre dans lequel il faut appuyer sur un bouton du composant.



## Supprimer / remplacer des composants

Éliminer ou remplacer les composants identifiés est **uniquement possible dans les 30 minutes après le composant à été identifié** ou redémarré. Le redémarrage peut être effectué en coupant brièvement l'alimentation du composant. Après un laps de temps de 30 minutes, les actions de retirer ou de remplacer sont ignorées. Ceci est valable pour tous les composants à partir de la date de fabrication 170323.

#### Éliminer un composant

Activez le mode installateur en appuvant longuement et simultanément sur deux boutons diagonaux d'une commande identifiée. La LED clignotera rapidement en vert.



Appuyez 1 x longuement sur un 2 bouton du composant à supprimer pour le retirer du réseau.



Désactivez le mode installateur en appuyant simultanément sur les 4 boutons d'une commande identifiée (ou en posant la paume de la main dans le cas d'une commande tactile). La LED deviendra blanche.



#### Remplacer un composant

Activez le mode installateur en appuvant longuement et simultanément sur deux boutons diagonaux d'une commande identifiée. La LED clignotera rapidement en vert.



Appuyez 2 x brièvement sur le 2 bouton du composant à remplacer.



Appuyez 1 x brièvement sur le bouton du nouveau composant. Celui-ci reprendra tous les paramètres et connexions du réseau.



en appuyant simultanément sur les 4 boutons d'une commande identifiée (ou en posant la paume de la main dans le cas d'une commande tactile). La LED

deviendra blanche.

Désactivez le mode installateur



## 06.G Conseils

- Éliminer tous les composants du réseau (par exemple en cas de problèmes) : Activez le mode installateur en appuyant brièvement sur □ et puis longuement sur □ jusqu'à ce que la LED à côté de < INST > commence à clignoter en rouge. La DucoBox redémarrera (environ 15 secondes) et la LED cessera de clignoter.
- Réglage de la valeur du capteur d'humidité interne : assurez-vous que la DucoBox n'est pas en mode installateur (la LED à côté de < INST > ne clignote pas). Appuyez simultanément sur les boutons △, □ et ▼ jusqu'à ce que la LED à côté de < INST > clignote plusieurs fois en bleu. Par défaut, la LED clignote 8 fois, ce qui correspond à une valeur seuil de 80 % d'humidité relative. Vous pouvez régler la valeur seuil (chaque pression correspond à un ajustement de 10 %) :
  - augmenter en appuyant sur △ (jusqu'à maximum 90 %).
  - réduire en appuyant sur ▼ (jusqu'à au moins 30 %).

Confirmez le réglage en appuyant sur 🗖 .

Utilisez l'Installer Service Tool pour lire les informations relatives aux composants.

# 07 Équilibrage du débit d'air

Pour que le système fonctionne correctement, le débit d'air doit être équilibré. Cela garantit un fonctionnement aussi silencieux que possible et efficace au niveau énergétique. Pour plus d'informations sur la détermination des débits de ventilation, voir la fiche d'instructions Vérifier la référence du produit et les débits sur www.duco.eu.

## Procédure d'équilibrage de la DucoBox Silent



1

2

La procédure d'équilibrage doit être effectuée par une journée sans vent (maximum 2 Beaufort : bruissement des feuilles, vent perceptible sur le visage).

#### Équilibrage de la DucoBox Silent

Réglez toutes les bouches d'extraction de sorte qu'elles correspondent au débit désiré conformément au tableau. Un bon préréglage permet d'effectuer rapidement un équilibrage correct.

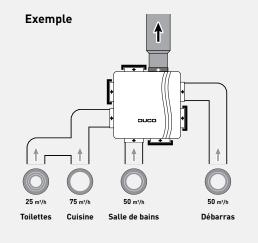
Débit	DucoVent Design	DucoVent Comfort	DucoVent Basic
75 m³/h	0	Position 0	<b>100 %</b> ouvert
50 m³/h		Position 3	<b>50 %</b> ouvert
25 m³/h		Position 7	<b>25 %</b> ouvert

Lorsque vous utilisez des bouches DucoVent Design, laissez toujours l'anneau extérieur en place pour assurer le fonctionnement

Avant d'activer le mode d'équilibrage :

- Fermez toutes les fenêtres et portes.
- Veillez à ce que toutes les ouvertures de conduit dans la DucoBox soient complètement fermées et à ce que le couvercle de la DucoBox soit fermé!
- Évitez les fuites d'air dans les conduits de ventilation.
- Ouvrez tous les aérateurs.

Mettez la DucoBox Silent en mode d'équilibrage en appuyant simultanément pendant 3 secondes sur  $\triangle$  et  $\nabla$ . La LED à côté de  $\langle$  **INST**  $\rangle$  commence à cliquoter. Le mode d'équilibrage est maintenant activé pendant 30 minutes. Il existe 10 courbes de calibrage préprogrammées (zie pagina 13). La LED à côté de « INST > cliquote en jaune en fonction du numéro de la courbe de calibrage réglées (de 1 à 10 fois). Exemple : 4x clignotant avec une pause correspond à la courbe de calibrage 4 (R4).







ouvert

4

7

#### Quelle mode d'équilibrage choisir?

Par défaut, la LED à côté de < HIGH > s'allume : le mode d'équilibrage < HIGH > est sélectionné. Réglez le mode d'équilibrage souhaité en appuyant brièvement simultanément sur △ etマ lorsque le mode d'équilibrage est activé. La LED à côté de « HIGH » indique le mode d'équilibrage.

LED <	Allumée (vert)	Éteinte
	Équilibrage sur < HIGH >	Équilibrage sur < LOW >
Bouton	ll s'agit de la méthode d'usine, qui a la consommation la plus basse. Conseillée pour la plupart des habitations.	Cette méthode offre une position boost, mais elle peut augmenter la consommation et le bruit.
$\overline{}$	Mode bas (10 %)	Mode bas (14-33 %)*
$\ge$	Mode moyen (50 %)	Mode haut (100 %)
₩	Mode haut (100 %)	Mode Boost (143-333 %)*





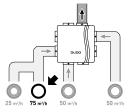
Les pourcentages du tableau indiquent le pourcentage du débit équilibré qui sera évacué. Le mode

d'équilibrage choisi n'a pas d'influence sur le fonctionnement du mode AUTO. \* Lorsque l'équilibrage est réglé sur « LOW », le pourcentage en mode bas et en mode boost dépend du type d'habitation (voir chapitre '06.D Réglage du type d'habitation' op pagina 9) et est limité au débit maximal pouvant être atteint par le système de ventilation.

Fermez le couvercle de la DucoBox. • Veillez à ce que celui-ci rende la DucoBox bien étanche à l'air.

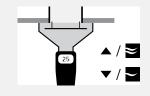


Choisissez le conduit ayant le débit le plus élevé et la résistance la plus élevée.



Mesurez la bouche et réglez le régime de la DucoBox pour obtenir le débit souhaité. Cela peut se faire de deux manières :

- À l'aide des boutons ≥ (plus haut) et ∠ (plus bas) d'une Commande à distance ou d'un Capteur mural\* identifié(e).
- Via les boutons △ et ▽ dans la DucoBox. Pour cela, il faut retirer temporairement le couvercle. Toujours fermer le couvercle après chaque mesure.



Mesurez maintenant les autres bouches. Le débit de ces autres bouches ne peut 8 être réglé que sur les bouches elles-mêmes.



Répétez les étapes 6 et 7 jusqu'à ce que le débit souhaité soit atteint sur chaque bouche.

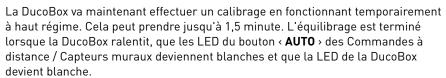


Quittez le mode d'équilibrage. Cela peut se faire de deux manières :

• Appuyez longuement sur < AUTO > d'une Commande à distance ou d'un Capteur mural\* identifié(e) jusqu'à ce que les 4 LED s'allument brièvement en blanc, puis redeviennent jaune.



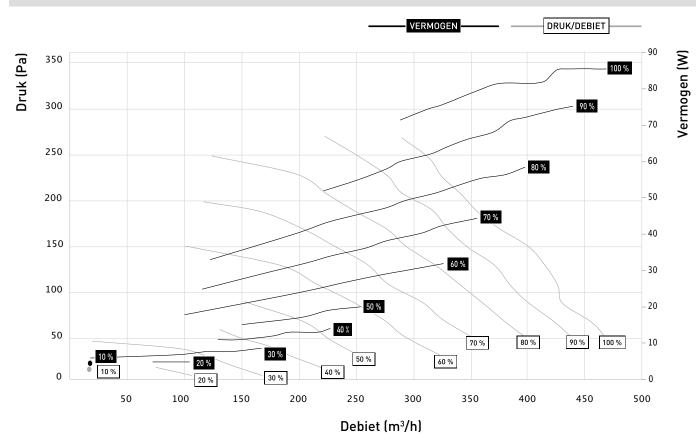
• Appuyez sur □ dans la DucoBox, puis fermez immédiatement le couvercle de la DucoBox. Se le couvercle n'était pas fermé, vous pouvez, après l'avoir refermé, débrancher la fiche pendant quelques secondes afin de redémarrer la DucoBox.







## Courbes de calibrage

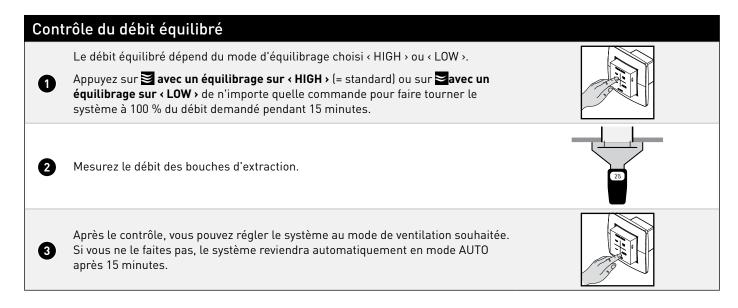


<sup>\*</sup> En fonction de la version logicielle de la Commande à distance.



### 07.C Contrôle

Les étapes ci-dessous permettent de contrôler si les débits sont correctement calibrés.



# 08 Entretien & maintenance

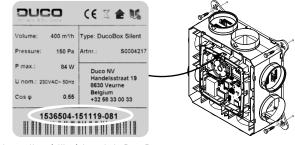
Pour plus d'infos, consultez les instructions d'entretien sur www.duco.eu ou regardez les vidéos sur duco.tv.

## En cas de problèmes de service en tant qu'utilisateur:

Veuillez contacter votre installateur. Munissez-vous du numéro de série de votre produit.

## En cas de problème de dépannage en tant qu'installateur:

Veuillez contacter votre revendeur de produits DUCO. Munissez-vous du numéro de série de votre produit.



Autocollant à l'intérieur de la DucoBox

# **09** Garantie

Toutes les conditions de garantie pour la DucoBox et les systèmes de ventilation DUCO sont disponibles sur le site web de DUCO.

Les réclamations doivent être signalées par écrit à DUCO par l'installateur ou le point de distribution DUCO, en indiquant clairement l'objet de la réclamation et le numéro de commande ou de facture avec lequel les produits ont été livrés. Pour ce faire, veuillez remplir le formulaire d'enregistrement des plaintes, qui se trouve sur le site web de DUCO, en indiquant le numéro de série et en l'envoyant à service@duco.eu.

# Législation

La fiche de produit et les étiquettes énergétiques peuvent êtres consultées et téléchargées sur le site www.duco.eu.

#### Déclaration UE de conformité simplifiée

DUCO Ventilation & Sun Control déclare que l'équipement radioélectrique du type DucoBox Silent est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet : fr.duco.eu/ducobox-silent-2.0

Bande de fréquence	868,3 MHz
Puissance de radiofréquence maximale	0,4 dBm



